

## AVISO DE PRIVACIDADE

Na Vienol respeitamos a sua privacidade e agradecemos a confiança que deposita em nós. Neste Aviso de Privacidade explicamos quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

Os seus dados serão tratados pela **VIENOL, LDA.**, pessoa coletiva número 501335706, com sede na Rua da Pena 174, 4405-778 Madalena, Vila Nova de Gaia, doravante "VIENOL" ou "nós". Esta sociedade é a responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através dos seguintes meios:

**Telefone:** 227 137 993

**Morada:** Rua da Pena 174, 4405-778 Madalena, Vila Nova de Gaia

**Email:** raquelsa.dpo@gmail.com

### **Porque precisamos da sua informação?**

#### 1 – Gestão de Clientes

A Vienol, Lda., dedica-se à comercialização de produtos enológicos e à prestação de serviços acessórios, tal como o transporte e entrega dos mesmos. O tratamento dos seus dados é necessário para o cumprimento do contrato de compra e venda ou de prestação de serviços a celebrar entre si e a Vienol, ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido.

Caso pretenda contactar-nos através do formulário disponível no nosso website ser-lhe-ão solicitados dados pessoais. A disponibilização dos seus dados

personais é essencial para que possamos dar seguimento ao seu pedido, ou seja, o tratamento é necessário para a execução de diligências pré-contratuais ou contratuais com a Vienol.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade enquanto durar a relação contratual ou, em caso de inatividade, durante 2 anos, salvo qualquer obrigação legal que sobre nós impenda.

## 2 – Marketing

A Vienol poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos e serviços.

Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado no momento em que nos disponibilizar os seus dados pessoais.

Caso consinta, receberá comunicações de marketing através de e-mail.

A Vienol não partilhará os seus dados com quaisquer terceiros.

O consentimento para o tratamento de dados pessoais para efeitos de marketing pode ser revogado em qualquer altura.

Os seus dados serão conservados para esta finalidade enquanto durar a relação contratual ou, em caso de inatividade, durante 2 anos.

## 3 – Videovigilância

A Vienol dispõe de um sistema de videovigilância, devidamente sinalizado.

As gravações de imagem obtidas pelos sistemas de videovigilância são conservadas, em registo codificado, pelo prazo de 30 dias contados desde a respetiva captação, findo o qual são destruídas (sem prejuízo da conservação por período superior em caso de processo judicial).

## Quais são os meus direitos?

A qualquer momento, pode solicitar-nos:

- O acesso à informação que temos sobre si;
- A retificação da informação caso esteja incorreta ou incompleta;
- A oposição ao tratamento dos seus dados pessoais;
- Para apagar ou limitar o tratamento dos seus dados pessoais;

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido poderá não ser imediatamente satisfeito.

De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo máximo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado.

Tem ainda o direito de apresentar uma reclamação à [Comissão Nacional de Proteção de Dados](#).

## Tem alguma dúvida?

Se permanecer com alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor contacte-nos:

- Por telefone: 227 137 993
- Por e-mail: [raquelsa.dpo@gmail.pt](mailto:raquelsa.dpo@gmail.pt)